

# 令和5年度の活動に関する アンケート調査結果報告書

高島市安曇川障害者デイサービスセンター

## 1 アンケートの集計

	活動名	配布数	53	回答者数	28	回答率	53%	
			回答者数		回答率		満足	
1	手芸	16	57%	3	4	6	0	3
2	書道	16	57%	7	0	5	2	2
3	音楽	21	75%	13	3	4	1	0
4	陶芸	17	61%	9	2	3	1	2
5	生け花	14	50%	8	0	2	2	2
6	朗読会	15	54%	7	1	3	3	1
7	読み聞かせ昔話	15	54%	6	3	5		1
8	カラオケ	23	82%	11	3	8	1	0
9	昼食作り・おやつ作り	26	93%	11	4	8	1	2
10	たこ焼き・チヂミ等	21	75%	13	3	3	0	2
11	グラウンドゴルフ	16	57%	9	1	5	0	1
12	ペットボトルボウリング	19	68%	10	2	5	1	1
13	ポッチャ	19	68%	10	2	6	0	1
14	和のヨーガ	18	64%	7	3	4	2	2
15	ピラティス	21	75%	10	3	4	1	3
16	ボール体操・足つぼマッサージ	19	68%	8	3	4	1	3
17	足湯	23	82%	13	2	8	0	0
18	たかしま明日の体操	20	71%	10	0	7	1	2
19	茶話会	21	75%	11	4	5	1	0
20	点訳	14	50%	7	1	3	1	2
21	法話	19	68%	9	2	7	0	1
22	パソコン教室	15	54%	5	1	5	2	2
23	施設的环境	23	82%	9	4	9	0	1
24	利用者への接し方	24	86%	13	4	6	1	0
25	送迎	26	93%	14	5	5	1	1
26	食事	25	89%	16	3	6	0	0
27	行事	21	75%	11	4	6	0	0
28	相談対応	20	71%	9	2	7	0	2
	計	547		269	69	149	23	37

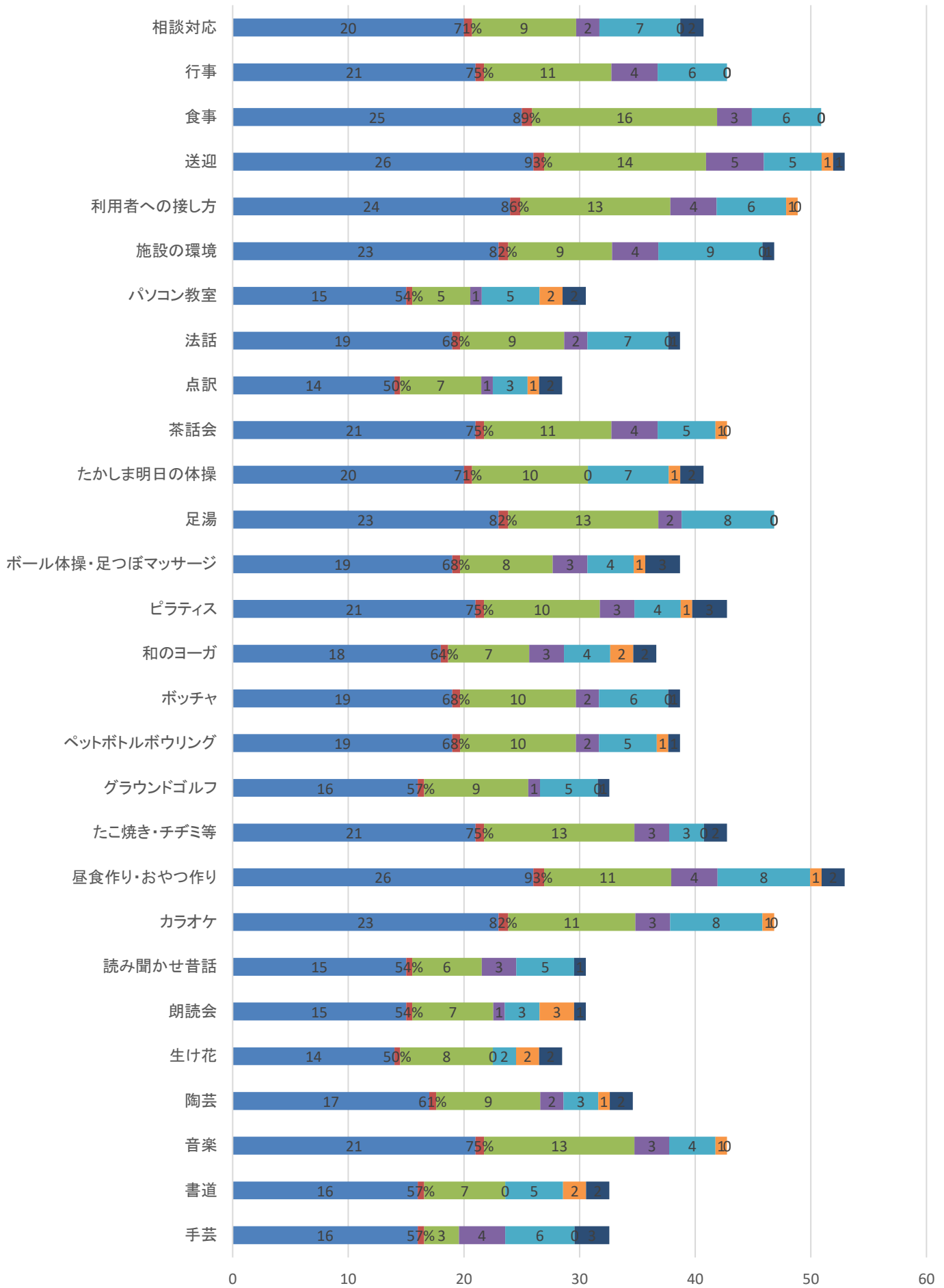
第三者委員とのお話の機会の希望

・希望する:4

・希望しない:17

・無回答:5

■回答者数 ■回答率 ■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満足 ■不満足



2 活動に関する意見他  
 (1) 活動についての意見

●創作的活動

活動名	意見等
手芸	・自分の作品が出来上がると嬉しい。 ・今は、作りたい物の材料を持って行って作っているが、「アンフィニから今日はこれを作ります」と材料を提示してもらえると良い。
書道	
音楽	・大好き
陶芸	
生け花	・枝が多い。夏はすぐしおれる。
朗読会	・新しい本との出会いがあり良い。
読み聞かせ 昔話	
カラオケ	・好きな曲が歌えるので楽しい。 ・「カラオケ」を減らして「歌謡曲を楽しもう」を増やして欲しい。
昼食作り・ おやつ作り	
たこ焼き・ チヂミ等	・たこ焼きやチヂミ、ホットケーキ等は、家で作らないので、アンフィニで食べれて嬉しい。 ・自分達でたこ焼きやお好み焼きを焼きながら食べたい。

●スポーツ・レクリエーション等

グラウンド ゴルフ	・外でグラウンドゴルフをしてみたい。
ボウリング	・多少の個人負担があっても良いので、実際のボウリング場でやってみたい。
ポッチャ	・難しいけど楽しい。
和のヨーガ	
ピラティス	
ボール体 操・足つぼ マッサージ	
足湯	・温まれて気持ち良い。
たかしま 明日の体操	

●社会適応訓練等

茶話会	・利用者の皆さんの意見が聞けるのでためになる。 ・自分たちの思いを聞いてもらえるので良い。
点訳	・点訳は、昔にやった事があった。今年からアンフィニに通所し始め、再び点訳にチャレンジをしている。
法話	・上手く聞こえない時があり、録音して聞かせて欲しい。
パソコン教室	・月に2回から3回に増やして欲しい。

(2)上記以外にも、不定期で季節の行事や散歩、ボランティアによる活動なども行っていません。その他、何か取り入れてほしい活動があればお書きください。

- ・良い天気は散歩がしたいです。
- ・家でバーベQが出来ないので、是非やって欲しいです。
- ・「おにぎり散歩」と題し、調理員や職員・利用者で手作りした料理等を持って外出し、行き先で食べる活動がしたい。また、現地でレクリエーション等を楽しみたい。
- ・福井県敦賀市のヨーロッパ軒のソースカツ丼を食べに行ってみたい。

(3)現在、参加していない活動について、ご希望やご意見があればお書きください。

- ・行きたいけど、行く元気がない。
- ・視覚障害があり、パソコン操作は見えずついていけない。
- ・行事の写真は、思い出の一つなので、もらえると嬉しい。
- ・入院中で通所ができず、ZOOM等で活動に参加したい。
- ・利用者自身が得意とすることがあれば、活動の講師を担っても良いと思う。
- ・名前が分からない利用者や職員が居るので、フルネームで分かるように教えて欲しい。

(4)その他、アンフィニの運営、職員の支援体制等、お気づきのことがありましたらご意見をお願いします。

- ・ソファが破れている。
- ・送迎時の道を研究して下さっているのが良くわかる。
- ・室内の温度設定が低く寒い時がある。しっかり温度調節をして欲しい。
- ・頭ごなしに言われる事がある。
- ・一人の職員が同じ利用者に接するのはなぜですか。
- ・昼食時、おかわりが欲しいと言っていないのに、勝手にお替りを勧められる。
- ・テレビ等でやっているゲームをしたいと思う。
- ・沢山職員が居るのにうまく支援が出来ていない所や掃除の不十分な所を見かけます。
- ・特に女性トイレは、洋式1か所、和式1か所しかなく、混雑するので増設して欲しい。
- ・車の後部座席が窮屈です。
- ・利用者同士の口論を時々見る。