

社会福祉法人たかしま会倫理綱領

私たち社会福祉法人たかしま会は、個人の尊厳を保持し、利用者の自立支援や安心安全で質の高い福祉サービスの提供に努め、地域福祉の向上に寄与することをここに再確認し、誠実に実行することを誓うものである。

1. 個人の尊厳の保持

私たちは、利用者の生命・身体の安全及び自由に対する権利並びに人格を尊重します。

2. 人権の尊重

私たちは、利用者への人権侵害や虐待を行わず、行わせないように防止するなど、利用者の人権を尊重します。

3. 安心安全な暮らしの保障

私たちは、利用者のプライバシーや個人情報を保護し、常に利用者の声に耳を傾け、共感をもってできる限り受容し、一人ひとりが誇りを持ち、心豊かで潤いのある安心で安全な生活を共に作り上げるように努めます。

4. 自己選択・自己決定権の保障

私たちは、利用者が自らの意思で選択・決定する権利が行使できるよう支援します。

5. 満足度の高いサービスの提供

私たちは、利用者の思いや苦情を真摯に受け止め、誠意を持って対応し、常に利用者を主体とした満足度の高いサービスの提供を目指します。

6. 社会参加の促進及び地域社会との交流

私たちは、利用者が地域社会の一員として生活していくために、地域に理解・協力が得られるように働きかけると共に、社会資源を効果的に活用し、関係機関・諸団体との連携のもとに社会参加及び地域社会との交流の促進を図ります。

7. 専門知識と技能の向上

私たちは、責任ある社会人としての姿勢を保持し、日々研鑽に努め、専門知識や技能の向上を目指します。

〔平成24年10月22日制定〕