

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	○		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	○		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見
手順に沿って、自己評価の取組ができています。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見
前回の改善計画はなし

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見
・できるだけ具体的な改善計画をたて、出来ることから進めていくこと。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・ 日常の利用者サービスの中でこれらの事をすべてやっていくのは難しい。
- ・ 利用者様およびご家族様が望んでおられる事を知るため、今回も利用者様アンケートを実施し自己評価の参考にした。

【改善計画】 ※後日記入

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	<input type="radio"/>		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	<input type="radio"/>		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	<input type="radio"/>		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	<input type="radio"/>		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	<input type="radio"/>		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・事業所近くの道路端に案内板の設置、職員駐車場所の移動等により、以前よりはわかりやすくなった。

【前回の改善計画】

- ・案内板の設置等で入口がわかりやすくし、初めての方でも入りやすいように工夫する。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・関わりのある人は入りやすいと思うが、他の福祉施設も同じだが、個人的には入り難いと感じる。
- ・社協では、毎週水曜日にボランティアの方の訪問をお願いするなど、外部の方が来ていただけるよう工夫している。
- ・最近では防犯面にも注意する必要があるが、基本的に地域に開放された施設運営を行っていききたい。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・施設内外の環境を整え、明るい雰囲気を保つ。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	<input type="radio"/>		
1	職員はあいさつできていますか？	<input type="radio"/>		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？		<input type="radio"/>	
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？		<input type="radio"/>	
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	<input type="radio"/>		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・近隣地域の方からの声掛けで花菖蒲園を見学し、カフェにも参加ができた。
- ・事業所が、市営住宅のはずれの琵琶湖近くにあることから、環境は良いが地域の方との関係が希薄になる立地条件にある。
- ・小規模多機能はあまり知られていない。

【前回の改善計画】

- ・近隣地域の各役員の方をお願いをして、日々の活動の中で交流を図れるようにしたい。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・昨年に続き、陽だまり春祭りを開催し、近隣地域の方に多数参加いただいた。
- ・小規模多機能のサービス内容が一般的に知られていないことから、直接相談に来られる方は少ない。
- ・積極的に地域に出かけて、情報交換をし、陽だまりを知ってもらう機会を作る。
- ・ある施設では、職員駐車場が離れた場所にあり、出会った近所の方にあいさつをしている。またゴミ出しを手伝ったりしている。

【改善計画】※後日記入

- ・病院・薬局等に事業所のパンフレットを置かせていただき、また担当者に面談の上事業内容を説明し、陽だまりを知ってもらう。
- ・職員は近隣の方と気軽に話あえる関係作りに努める。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	<input type="radio"/>		
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	<input type="radio"/>		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？		<input type="radio"/>	
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	<input type="radio"/>		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？		<input type="radio"/>	

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・地域散策では、思い出の場所を訪れたり、思い出の人と会われたり、それぞれ楽しまれていた。
- ・月1～2回は外出や近隣の散歩をしている。
- ・地域ケア会議には積極的に参加している。
- ・地域の情報がもらえない。
- ・地域の見守り会議に参加できると良い。

【前回の改善計画】

引き続き地域行事への参加や時々利用者様と地域散策等をする中で、地域との繋がりや情報交換を行っていきたい。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・守秘義務が優先され、民生委員等の方からの情報は得られないし、地域の見守り会議にも参加させてもらえない。
- ・認知症の方について、ご家族がオープンにされている所では、地域ぐるみの支援ができています。

【改善計画】※後日記入

- ・近隣地域で開催されるサロンに参加させていただき、地域の方との交流を図るなかで介護に関する相談に乗る。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	○		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？		○	
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	○		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	○		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・地域の情報を得て、事例検討するまでには至っていない。

【前回の改善計画】

改善計画はなし。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・いろいろな情報を持ち寄り、意見交換ができる場となればよい。

【改善計画】※後日記入

- ・会議の中で地域の情報を話し合う機会を設ける。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	○		
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	○		
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		○	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？		○	

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・地域の防災訓練にはできるだけ参加している。
- ・一度運営推進会議に合わせ、防災訓練をおこなってはどうか。
- ・事業所は規模的に災害時における地域支援は難しい。

【前回の改善計画】

改善計画はなし

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・陽だまりは石田川近くにある小規模施設であり、災害が発生した場合には、諸事情を考えると、避難だけで精一杯ではなかろうか。
- ・救急救命講習に毎年職員2名程度受講している。

【改善計画】※後日記入

- ・地域の防災訓練に参加すると共に事業所の防災訓練に運営推進会議のメンバーが参加していただけるよう配慮をしていく。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 たかしま会	代表者	青谷 寿恵廣	法人・事業所の特徴	びわ湖畔の閑静な場所に位置し、四季おりおりの景色をながめながら、一日を自分のペースでのんびりと過ごしていただいています。小規模多機能の機能をフルに活用して、ご利用者様・ご家族様が安心してご利用いただけるよう柔軟な対応を行っています。また、ご利用者様ひとり一人の生活習慣、個性、体調に合わせ、細やかな心使いを、職員全員が心がけています。
事業所名	小規模多機能型居宅介護事業所 陽だまり	管理者	松本 一次		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	1人	1人	人	1人	1人	1人	3人	人	8人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	なし		前回同様、自己評価の手順にそって取組がなされていた。	なし
B. 事業所のしつらえ・環境	案内板の設置等で、入口をわかりやすくし、初めての方でも入りやすいように工夫する。	事業所近くの道路沿いに案内板を設置した。また公用車の駐車場所を変更して、入口が見えやすいようにした。	以前よりはわかりやすくなったが、地域の方が気軽に入れるまでには至っていない。	施設内外の環境を整え、明るい雰囲気を保つ。
C. 事業所と地域のかかわり	近隣地域の各役員の方をお願いし、日々の活動の中で交流を図れるようにする。	近隣地域の各役員様をお願いして、催し物のお知らせをいただき、参加することができた。	積極的に地域に出かけ、いろいろな活動をされている方に会うことで情報交換ができ、また陽だまりを知ってもらう機会になる。	病院・薬局等に事業所のパンフレットを置かせていただき、担当者に面談の上事業内容を説明して陽だまりを知ってもらう。 職員は近隣の方と気軽に話し合える関係作りに努める。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	引き続き地域行事への参加や時々、利用者様と地域散策等をする中で、地域とのつながりや情報交換を行っていききたい。	利用者様それぞれの思い出の場所や、会いたい人に会いにでかける地域散策を実施した。	利用者以外の方の情報を得るのは難しいことは理解できるが、地域の見守り会議等に参加できるようにすれば良い。	近隣地域で開催されるサロンに参加させていただき、地域の方との交流を図る中で介護に関する相談に乗る。
E. 運営推進会議を活かした取組み	なし		地域の情報を得て事例検討するまでには至っていない。	会議の中で地域の情報を話合う機会を設ける。
F. 事業所の防災・災害対策	なし		運営推進会議のメンバーも防災訓練に参加できるようにしてはどうか。	地域の防災訓練に参加すると共に事業所の防災訓練に運営推進会議のメンバーに参加していただけるよう配慮する。

