

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年 6月14日 (17:00~18:15)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 松本、八田、本多、前田、平下、杉本、竹内、中村、林、宇佐美、新谷、大森、廣田、伊藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	7人	1人	人	11人

前回の改善計画
・時間は限られるが、職員一人一人が送迎時にご家族に積極的に声掛けをし、日常的な信頼関係づくりに配慮する。
前回の改善計画に対する取組み結果
・送迎時や訪問時、時間は限られるが積極的に声掛けを行い、信頼関係を図るように配慮することがなんとか出来ていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	10	1		14
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	12	1		14
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4	10			14
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	10	2		13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①	新規情報などはフェイスシートで確認し、朝のミーティング時には、その日の出勤職員で利用者情報を共有している
②	本人や家族の希望に叶ったサービスが提供できるように調整・努力を行っている。
③	積極的に声掛けを行うなどコミュニケーションを図り、孤立しないで安心して過ごしていただけるよう、気配り、目配りを行っている。
④	送迎や訪問時に家族・介護者と対話に努め、不安や心配ごとの軽減に繋がるよう努めている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①	本人の情報やニーズが把握できていない時がある。(急な利用での、主治医からの情報不足)
②	本人や家族が必要としている支援が把握できていない。口に出せない人、遠慮される方など、本音を語ってもらうのは難しい。
③	慣れてこられたのかどうかの見極めが難しい。回数来られていると、慣れてきたと思ってしまうことがある。コミュニケーション・観察不足で孤立されてしまうことがある。
④	送迎時など、家族とコミュニケーションを図る時間が限られる。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
確りとしたフェイスシートを作成し、職員間で共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年 6月14日 (17:00~18:15)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 松本、八田、本多、前田、平下、杉本、竹内、中村、林、宇佐美、新谷、大森、廣田、伊藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	11人	人	人	12人

前回の改善計画
・現在のケアプランを職員が見やすい場所に置き、全員が確認できるようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果
・プラン更新の都度、その旨を記入し、誰もが見やすい場所に保管し、職員全員が閲覧できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		6	7		13
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		11	3		14
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		12	2		14
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		8	5		13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
① ケアプランが見やすい場所に置かれ、目標が理解でき易い。
② 目標が短期間になっているため把握しやすい。
③ 日々の生活で関わられて対応できている。
④ その日の状態や生活、特記事項など日誌に記入することで、ミーティング時に職員間で共有できている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①② 見やすい場所に置かれているものの、目を通す機会がない。
// 目標 (ゴール) や当面の目標 (～したい) が把握できていない。
// 目標が活かされていない。
④ 一つ一つに記録が毎日とれていない。
ミーティング時には、目標について話合いや振り返りが出来ていない。
目標などについて話合う時間が取れていないし、時間を作るのは難しい。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
各利用者の担当職員はケアプランを把握し、サービス担当者会議に出来るだけ参加する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年 6月14日 (17:00~18:15)

3. 日常生活の支援

メンバー 松本、八田、本多、前田、平下、杉本、竹内、中村、林、宇佐美、新谷、大森、廣田、伊藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	10人	3人	人	13人

前回の改善計画	・以前の暮らし等が記載されたフェイスシートを職員が閲覧できるようにし、それぞれの利用者の特性を理解する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・フェイスシートなどの利用者情報は、見やすい場所に保管し、職員全員が閲覧できるようにされている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		1	8	5	14
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	8	6			14
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		9	5		14
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	8	1		14
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	4	10			14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
② 個々の状況に適応した介護が来ている。	
③ 休憩時に情報交換を行っている。	
④ 本人の気持ちや（不穏時、不安状態時）、体調の異変時は職員で連携を取り対応できている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
① 「以前の暮らし」が10個以上把握できていない。(情報不足やコミュニケーション不足) 「以前の暮らし」まで考えている時間はない。 自ら話されることも話したいことが限られているので10個以上は把握できていない。 利用者の生活歴が把握できていない。せめてどんな仕事をされていたのか知っておきたい。	
② 基本的な介護はできているが統一された支援は難しい。	
③ 自分で意思表示をされない方（我慢される）の意思まで汲み取れていない。 時間がなく話合えていない。もっと利用者個別に話し合える機会が欲しい。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者の変化に気付いたら確りと記録に残し、職員間で共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年 6月14日 (17:00~18:15)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 松本、八田、本多、前田、平下、杉本、竹内
中村、林、宇佐美、新谷、大森、廣田、伊藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	6人	3人	人	10人

前回の改善計画

・必要な方にはより良い適切な地域資源の活用にも努める。

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		8	3		11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		9	2		11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	3	7	1	12
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		3	9	1	13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

① フェイスシートや本人様の会話から今までの暮らしぶりが分かる。又、出来るだけ多くコミュニケーションを図り、情報収集に努めている。

② 出来るだけ切れないように支援している。

③ 以前より、職員間でも利用者との関わりの中で、在宅の生活についての話題が出るようになっている。訪問時等、利用者の様子を把握するようにしている。

④ 家族様によっては地域の活動に積極的に取り組まれている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

① 人間関係までの理解は難しく、把握は出来ていない。

③ 必要に応じて把握するようにはしているが、全体的にあまり把握出来ていない。

④ 利用者1人ひとりのニーズに添った地域資源の把握が難しい。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

利用者様の在宅時の様子を送迎時や訪問サービス等で家族様を通じて出来るだけコミュニケーションを図り、把握出来るよう努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年 6月14日 (17:00:~18:15)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 松本、八田、本多、前田、平下、杉本、竹内
中村、林、宇佐美、新谷、大森、廣田、伊藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	9人	2人	人	12人

前回の改善計画
・職員間の連携不足により、利用者様ご本人の状況に合わせた柔軟な対応不足があるため、その日の責任者(日勤リーダー)を定めて、報告・連絡・相談が速やかにいくよう効率化を図る。

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	9	1		13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	9	4			13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	7	6			13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	8	4	1		13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

① 弁当配達などの資源や傾聴などのボランティアにつなげるようにしている。
家族の為、地域資源が必要な方は利用されている。
② 家族や利用者の希望を出来るだけ受け入れ安心して利用していただけるよう配慮している。
利用日や利用時間の変更に柔軟に対応している。
③ 介護日誌に気付いた事は記録し、ミーティングで報告し把握している。
日勤リーダーを作ったことにより、報告・連絡等がスムーズになった。
④ 本人の状態に合わせて、訪問看護や往診等を取り入れている。
急変時等、的確な判断力・洞察力で焦らず速やかな対応が出来ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

① 地域資源の把握不足により活用出来ていない。
② 出来ることと出来ない事が実際あり、事業所の裁量で支援を行っている。
③ 利用者の状態変化や気づきについてもう少し発言があってもよい。
日勤リーダーが不要な負担をおっている時がある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

日勤リーダーを固定の職員だけがするのではなく、常勤職員が平均的に日勤リーダーを行い、報告・連絡・相談が速やかにいくよう努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年 6月14日 (17:00~18:15)

6. 連携・協働

メンバー 松本、八田、本多、前田、平下、杉本、竹内、中村、林、宇佐美、新谷、大森、廣田、伊藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	6人	3人	1人	13人

前回の改善計画
・地域密着を図れるよう、地域の活動等を把握し、積極的に地域活動に参加する。

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1	7	3	1	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		3	3	1	7
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		6	3	3	12
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		3	6	4	13

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

① 必要に応じて積極的に行っている。
福祉用具等、本人に合っていないと判断した時にはケアマネに相談している。

② 必要に応じて参加している。

③ 近隣区の清掃作業に参加している。

④ 事業所主体の行事の際には多くのボランティアや地域の方が参加される。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

① サービス機関や自治体の活動に直接関わる機会がない。

② 介護職員が参加する会議はほとんどない。

④ 日常的な関わりがほとんどない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

地域の行事等に積極的に参加し地域交流を図る。又、より多くのボランティアの方に日頃から事業所に来ていただけるよう普段から関わりを大切にする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年 6月14日 (17:00~18:15)

7. 運営

メンバー 松本、八田、本多、前田、平下、杉本、竹内
中村、林、宇佐美、新谷、大森、廣田、伊藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	8人	人	人	10人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・職員会議には必ず時間を設ける等、職員が気軽に意見が言える様に工夫する。 ・利用者アンケートを来年度も実施する。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・職員会議には、運営状況の説明を行い、職員から意見を求める機会を設けた。 ・利用者アンケートを実施した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	7	3		11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	8	1		10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	7	1		9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	6	4		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ① 職員会議の中で事業所の状況説明を行い、職員から意見を求める機会がある。 ② 利用者からの苦情はない。意見等に対しては、すぐに対応し共有化できている。 ③ 地域の方からの意見や苦情はない。 ④ 毎月1回の地域美化活動や地域の方に参加協力いただき消防訓練を実施。また地域参加型の春祭りを実施した。地域行事にも参加している。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ① 職員の運営状況に対する関心・理解度が低い。職員からの意見が少ない。(特に若い職員) ② 苦情が出ないことは良いことだが、ささいなことでも、本人・家族が気軽に言える環境かどうか疑問。 ③ 立地条件もあるが地域との親密度が低い。 ④ 地域に必要とされる拠点としての認知度が低い。職員それぞれが地域活動に積極的に関わっていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
職員会議等において、業況説明だけではなく、地域の情報やよりよい環境作りなどについて、職員から建設的な意見をもとめるよう努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年 6月14日 (17:00~18:15)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 松本、八田、本多、前田、平下、杉本、竹内、中村、林、宇佐美、新谷、大森、廣田、伊藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	5人	4人	人	9人

前回の改善計画	・外部研修に、全員が期中に1回以上参加し、その中でスキルアップを図る。
前回の改善計画に対する取組み結果	・外部研修に全員が1回以上参加できなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	11				
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		4	6		
③	地域連絡会に参加していますか			4	4	
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		8	1		

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①	年間の研修計画が作成されており、2カ月に1回内部研修が実施されている。市内で行われる研修に参加出来ている。
②	一部の職員が参加している。
③	地域連絡会等には、管理者・ケアマネが参加している。
④	事故報告・ヒヤリハットは速やかに伝達され、再発防止に努めている。職員会議でも検討されている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①	外部研修に参加できていない。(遠方・人員不足・研修内容・参加意欲等の問題)
②	資格取得・スキルアップ研修の参加が少ない。(人員不足・参加意欲等の問題)
③	内容にもよるが、参加者が限られている。
④	職員により、認識度・危機意識にバラつきがある。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
外部研修について、事業所内に掲示する等、全員に周知し、積極的に受講できる環境をつくる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成28年 6月14日 (17:00~18:15)

9. 人権・プライバシー

メンバー 松本、八田、本多、前田、平下、杉本、竹内、中村、林、宇佐美、新谷、大森、廣田、伊藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	9人	1人	人	10人

前回の改善計画	・プライバシーの保護について、職員間・利用者間の会話、トイレ使用時はドアを閉める等細心の注意を払う
前回の改善計画に対する取組み結果	・職員間で意識を持って注意できていたが、まだまだ十分ではない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	12	2			14
②	虐待は行われていない	11	2			13
③	プライバシーが守られている	3	7	1		11
④	必要な方に成年後見制度を活用している		2	1	3	6
⑤	適正な個人情報の管理ができています	3	7	3		13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
① ②	身体拘束・虐待については、職員がその意味を理解し、絶対にしてはいけない認識で支援できている。職員会議でも検討されている。
③	職員間でよく理解できており、個人を尊重した対応ができています。
⑤	職員間で個人情報を守る認識はある。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①	利用者に対する会話・言葉使いに配慮がかかる場合がある。
③	職員間の会話の中に利用者のプライバシーに関する事が多く含まれており、細心の注意が必要。
④	成年後見制度の必要性が今はない。
⑤	各職員の責任に任せている部分が多く、管理が不十分。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
身体拘束・虐待・プライバシーの保護について、内部研修や職員会議のなかで取り上げ理解を深める。	