

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	○		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	○		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	○		

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・ 2時間半で9つもの項目を話し合ったのは時間的に厳しいのではないか。
- ・ これだけやるには大変であったと思う。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・ 項目が複雑すぎてわかりにくい。質問の意図がわかりにくい。

【改善計画】※後日記入

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？		○	
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？			○
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	○		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	○		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

1、建物の構造上、入りやすくは出来ていない。解放感がない。

【前回の改善計画】

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

昔は国民宿舎今津荘の建物であったため、築50年以上経過している。
以前は宴会や旅行客で繁盛していた建物である。

【今回の改善計画】※後日記入

玄関に入りやすい工夫をする。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	職員はあいさつできていますか？	○		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？		○	
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？		○	
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	○		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 2、まだまだ地域には知られていない。
- 3、相談しやすい場所にはなっていない。
- 4、こどもみこしや納涼祭、清掃作業に参加していると思う。
他の地域では福祉推進委員が中心となり月1回程度一緒に活動が出来ている。一度連絡をとって見てはどうか。

【前回の改善計画】

・年1回の春祭りで地域住民との交流が出来たが、日常的にはなかなか具体的に進んでいない現状を踏まえ、最低月に1回は地域の住民の方が事業所に尋ねてきてくれるという目標を立てた。しかし地域住民のボラティアなどの活動も増えず、達成できなかった。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・他の地域では、子供会や周辺の地域も巻き込んで月1回しめ縄作り・そば打ちなどを開催している。食べ物に関する催し物なら来てくれると思う。また仕切る人も大切だが、他の人が入りにくくなることもあるので、難しい。

【改善計画】※後日記入

地域の代表の方とお話しをする。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？			○
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	○		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	○		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？		○	

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 1、利用者が近所を散歩したりする姿をみたことがない。
- 2、地域ケア会議などが行われている。
- 3、こどもみこしや納涼祭に参加している。
- 4、近所の心配な方には関わっていない。

【前回の改善計画】

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

他の地域では、認知症カフェを常時設置し、地域の認知症に関する相談窓口として機能しているところもある。

【改善計画】※後日記入

日常的に散歩など気分転換を図れる機会を増やす。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	○		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？		○	
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	○		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	○		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 1、まあまあわかりやすく説明されている。
- 2、事例検討は行われていない。
- 3、地域の一斉清掃などに取り組んでいる。
- 4、改善につなげているが、時々意見に対する結果報告もしてもらいたい。

【前回の改善計画】

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

なし。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	<input type="radio"/>		
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	<input type="radio"/>		
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	<input type="radio"/>		
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	<input type="radio"/>		
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			<input type="radio"/>

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- 1、防災計画について、確認ができた。
- 2、水路の放水訓練に参加してもらっている。
- 3、年1回の夜間避難訓練に区長及び住民が数名参加している。
- 4、わからない。

【前回の改善計画】

・年に1回の夜間避難訓練は実施出来ているが、災害対策としてのマニュアルが不備であることを踏まえ、昨年水害、地震など様々な災害に向けたマニュアルを策定するという目標を立て、作成することが出来た。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

なし。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 たかしま会	代表者	青谷 寿恵廣	法人・ 事業所 の特徴	小規模多機能型の特徴を最大限に生かし、利用者・家族のニーズに対し、柔軟な対応に努めている。また日々の暮らしの中で、利用者一人ひとりの生活習慣や個性を大切にし、細やかな心使いで、その人らしくゆったりと心休まる時間を過ごしていただけるよう職員一丸となって取り組んでいる。
事業所名	小規模多機能型居宅介 護事業所 陽だまり	管理者	松本 一次		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	1人	1人	人	1人	1人	1人	2人	0人	7人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			自己評価の手順にそって取り組みがなされていた。	なし
B. 事業所のしつらえ・環境			建物の構造上、入口がわかりにくい。	案内板の設置等で、入口が分かりやすくし、初めての方でも入りやすいように工夫する。
C. 事業所と地域のかかわり	最低月1回は地域の住民の方々が事業所に訪ねていただけるようにする。	行事等には、地域ボランティア等において交流を図っているが、近隣の方が、気軽に訪ねてくださるまでは進んでいない。	近隣地域の老人会や子供会において、交流を図れるようにしてはどうか。	近隣地域の各役員の方においてし日々の活動の中で交流を図れるようにしたい。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み			地域行事への参加や地域ケア会議等必要に応じて参加できている。	引き続き地域行事への参加や、時々利用者様と地域の散策等をする中で、地域とのつながりや情報交換を行っていききたい。
E. 運営推進会議を活かした取り組み			運営推進会議を生かした取り組みは出来ている。詳しい事例検討までは出来ていないが、今後に期待したい。	なし
F. 事業所の防災・災害対策	災害に向けたマニュアルを策定する。	事業所の立地条件等を把握して、今後起こりうる災害に対する災害マニュアルを作成した。	災害マニュアルの作成が出来ていた。 お互い協力し合って防災対策が行われている。	なし

